



Публічний договір (Договір публічної оферти) про надання послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРІН ХІЛЛС ФІТНЕС», юридична особа, зареєстрована відповідно до законодавства України, код ЄДРПОУ 43812946 (іменується в подальшому – «Клуб»), в особі Директора Ординського Олега Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, і будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану оферту (іменується в подальшому «Клієнт»), з іншої сторони, далі Клуб і Клієнт разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали даний Публічний договір (Договір публічної оферти) про надання послуг (іменується в подальшому «Договір») про наступне.

Даний Договір, а також Додаток №1 до нього, разом надалі – Договір, є публічним відповідно до ст.633 Цивільного кодексу України, їхні тексти розміщені на Веб-сайті Клубу, адресовані необмеженому колу осіб та їхні умови є однакові для всіх Клієнтів.

Визначення термінів, що застосовуються у Договорі.

«Акцепт» – повне, безумовне та беззастережне прийняття Клієнтом умов, визначених цим Договором, шляхом вчинення дій, зазначених в розділі 1 даного Договору, без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно із частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України.

«Веб-сайт Клубу» – <https://green-hills.fitness>.

«Правила спортивного клубу «GreenHills» або «Правила Клубу» – Додаток № 1 до даного Договору, який є його невід'ємною частиною і вважається укладеним між Сторонами з моменту прийняття (акцепту) Клієнтом Договору, та який містить правила, яких Клієнти Клубу зобов'язані дотримуватися, умови надання Послуг, регулює відносини між Сторонами, що виникають в процесі виконання Договору.

«Клієнт» – будь-яка фізична або юридична особа, яка акцептувала даний Договір.

«Вигодонабувач» – неповнолітня фізична особа, законний представник якої акцептував Договір з метою отримання такою неповнолітньою особою Послуг на умовах даного Договору та Додатків до нього.

«Послуги» – фізкультурно-спортивні послуги, які надаються Клубом згідно умов даного Договору.

«Комплекс послуг» – послуги, включені у вартість Клубної Картки.

«Авансовий рахунок» – означає наявність грошових коштів, перерахованих (поповнених) Клієнтом Клубу у якості авансового платежу, на випадок оплати додаткових послуг, якими користуватиметься Клієнт протягом строку дії Клубної Картки і які не входять до Комплексу послуг, передбаченого категорією Клубної Картки Клієнта.

«Клубна Картка» – види (умови) членства в Клубі, що відрізняються один від одного за вартістю, переліком Комплексу послуг, що входять у вартість даного виду членства і порядком їх надання Клубом. Визначаються відповідно до видів Клубних Карток що передбачені Правилами клубу, діючим прейскурантом цін Клубу на Клубні Картки, та встановлюється у додатку до Договору.

«Прейскурант цін» – документ, в якому зазначаються ціни на послуги, що надаються Клубом.

«Авансовий рахунок» - означає наявність грошових коштів на рахунку Клубної Картки, перерахованих (поповнених) Клієнтом Клубу у якості авансового платежу, на випадок оплати додаткових послуг, якими користуватиметься



Клієнт протягом строку дії Клубної Картки і які не входять до Комплексу послуг, передбаченого категорією Клубної Картки Клієнта.

Інші терміни, які вживаються з великої літери в цьому Договорі, Сторони розуміють таким чином, як вони визначені в Додатку № 1 до Договору.

1. Акцепт оферти.

- 1.1. Підтвердженням повного та безумовного акцепту Клієнтом даного Договору є внесення Клієнтом оплати за Послуги, що свідчить про прийняття ним цієї публічної оферти.
- 1.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання Сторонами з моменту отримання Клубом оплати Послуг. Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному Сторонами.
- 1.3. Укладаючи Договір, шляхом акцептування Клієнт підтверджує факт ознайомлення та згоди в повному обсязі з усіма умовами даного Договору та Додатку №1 до нього, а також автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям умов Договору, Додатків до нього, що є невід'ємною складовою частиною Договору, та дає згоду отримати Послуги на встановлених Клубом умовах з моменту оплати обраних Послуг.
- 1.4. Укладаючи Договір в інтересах Вигодонабувача на умовах даного Договору, Клієнт тим самим зобов'язується ознайомити його з усіма його умовами та забезпечити повне, неухильне та постійне дотримання всіх таких умов, за що несе відповідальність перед Клубом.
- 1.5. Укладаючи Договір, Клієнт підтверджує, що ні він особисто, ні Вигодонабувач (якщо договір укладається в інтересах Вигодонабувача) не має медичних протипоказань для отримання фізкультурно-спортивних послуг в Приміщенні Клубу.

2. Предмет Договору.

- 2.1. Клуб зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором та всіма додатками до нього, надати комплекс фізкультурно-спортивних послуг (далі – Комплекс послуг), відповідно до обраної Клієнтом категорії Клубної Картки, а Клієнт зобов'язується оплатити Послуги в розмірі, який встановлено Договором та дотримуватись умов даного Договору, Додатків до нього, Правил Клубу, правил техніки безпеки, умов користування Клубною Карткою, прейскуранту цін Клубу.
- 2.2. Клуб зобов'язується надати Комплекс послуг за адресою: Київська область, Києво- Святошинський район, с. Віта-Поштова, вул.Садова, 1а, (далі – Приміщення Клубу).
- 2.3. Доступ в Приміщення Клубу можливий лише на підставі Клубної Картки, яка є персоніфікованим документом та яка має бути видана Клієнту після отримання Клубом оплати відповідно умов Договору.
- 2.4. Клубна Картка дає право отримати Комплекс послуг протягом терміну дії Клубної Картки відповідно до обраної категорії.
- 2.5. У разі, якщо батьками або одним з батьків за інформованою згодою другого з батьків прийняте рішення про отримання Послуг їх неповнолітньою дитиною, вона виступає як Вигодонабувач та щодо неї діють усі умови Договору та Правила Клубу.
- 2.6. Акцептуванням даного Договору з метою отримання неповнолітньою особою Послуг на умовах даного



Договору та Додатків до нього Клієнт підтверджує, що він є законним представником такої неповнолітньої особи (Вигодонабувача), діє за умови обопільної згоди з другим з батьків Вигодонабувача і його права як представника Вигодонабувача жодним чином не обмежені.

- 2.7. Клубна Картка видається Клубом на підставі оригіналу документу, що посвідчує особу, та є персоніфікованою. Її використання не може бути здійснено іншими особами, за винятком умов, передбачених у р.4. п.4.1.4 даного Договору.
- 2.8. Активація Клубної Картки проводиться в момент першого відвідування Клієнтом Клубу. Період активації Клубної Картки становить 60 (шістдесят) календарних днів від дати отримання Клубом оплати, якщо Договір укладений у відкритому клубі (що приймає відвідувачів без обмежень та на постійній основі) або ж цей термін відраховується з дати відкриття Клубу, якщо Договір укладений на передпродажу.
- 2.9. Всі умови, викладені в цьому Договорі є обов'язковими для Сторін.
- 2.10. Клуб та Клієнт підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

3. Вартість Послуг та порядок розрахунків.

- 3.1. Вартість Послуг, що надає Клуб відповідно до обраної Клієнтом категорії Клубної Картки, зазначена у прейскуранті цін Клубу, що діють у момент акцептування даного Договору Клієнтом, та є його частиною, згоду на яку Сторони виражають шляхом акцептування даного Договору на умовах, викладених в ньому.
- 3.2. Оплата Комплексу послуг за даним Договором здійснюється Клієнтом одноразово, шляхом стовідсоткової попередньої оплати в дату акцептування даного Договору в гривнях шляхом безготівкового перерахунку коштів на розрахунковий рахунок Клубу або шляхом внесення готівкових грошових коштів в касу Клубу. Датою оплати Послуг вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клубу (в разі безготівкової оплати) або дата внесення готівкових грошових коштів в касу Клубу (в разі готівкової оплати).
- 3.3. Оплата, що отримана за Послуги визнається доходами майбутніх періодів (так як витрати, пов'язані з обслуговуванням Клієнта, виникають протягом дії Клубної Картки та розподіляються пропорційно), починаючи з моменту активації Клубної Картки до дати закінчення строку її дії.
- 3.4. Кошти, сплачені Клієнтом за Комплекс послуг за акційною ціною, поверненню не підлягають за жодних умов. Ця умова є суттєвою, додатковою та повністю погодженою Сторонами даного Договору.
- 3.5. В разі, якщо протягом строку дії Клубної Картки Клієнт виявить бажання користуватися додатковими послугами, які не входять до Комплексу послуг, передбаченого категорією Клубної Картки Клієнта, то оплата додаткових послуг здійснюється шляхом списання грошових коштів на рецепції Клубу з балансу «Авансового рахунку» Клієнта. Грошові кошти на «Авансовий рахунок» Клієнт вносить у готівковій (через касу Клубу) або безготівковій формі в гривнях в розмірі не меншому, ніж вартість додаткових послуг, якими він має намір скористатися.
- 3.6. Ціна Договору визначається як сума всіх оплачених Клієнтом Послуг.

4. Права та обов'язки Сторін.

- 4.1. Клієнт має право:
 - 4.1.1. Вимагати належного ставлення та поваги до себе з боку працівників Клубу;
 - 4.1.2. Отримувати Послуги на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Правилами Клубу у відповідності до категорії та типу Клубної Картки, обраної Клієнтом;



- 4.1.3. Перейти з однієї категорії Клубної Картки на більш дорогу категорію Клубної Картки шляхом доплати суми різниці між їх вартістю на залишок строку дії Клубної Картки, яка оформлювалась першою;
- 4.1.4. Одноразово з моменту укладення Договору переоформити його на іншу особу, яка не є наразі чи раніше не була Клієнтом Клубу, за що з Клієнта стягується плата, згідно прейскуранту цін. У разі переоформлення Клубної Картки залишок грошових коштів на «Авансовому рахунку» не переноситься на іншу особу;
- 4.1.5. Протягом строку дії Клубної Картки користуватися додатковими послугами, які не входять до Комплексу послуг, передбаченого категорією Клубної Картки Клієнта, і оплачувати їх вартість згідно прейскуранту цін Клубу шляхом внесення грошових коштів на «Авансовий рахунок» в якості стовідсоткової попередньої оплати вартості додаткових послуг, якими Клієнт виявить бажання скористатися.
- 4.2. Клієнт зобов'язаний:
 - 4.2.1. Сплатити вартість Послуг обраної категорії Клубної Картки, вказаної у відповідному Додатку до даного Договору на умовах і в строки, передбачені цим Договором;
 - 4.2.2. Дотримуватись усіх умов даного Договору, Додатків до нього, Правил Клубу, правил техніки безпеки тощо. В разі, якщо цим Договором та/або умовами користування Клубною Карткою, встановлено додаткові вимоги, спеціальні умови та інші положення, що передбачають певні обмеження щодо Клієнта в порівнянні з умовами Правил Клубу, то такі вимоги, спеціальні умови та інші положення, що передбачають певні обмеження щодо Клієнта в порівнянні з умовами Правил Клубу мають переважну силу і Клієнт повинен дотримуватись таких вимог, спеціальних умов та інших положень, що передбачають певні обмеження щодо Клієнта в порівнянні з умовами Правил Клубу.
 - 4.2.3. Дотримуватись правил громадського порядку та суспільної моралі;
 - 4.2.4. Охайно та дбайливо ставитись до обладнання, інвентарю та іншого майна Клубу;
 - 4.2.5. Шанобливо ставитись до відвідувачів та співробітників Клубу, не допускати зі свого боку дій, які можуть завдати шкоду відвідувачам та/або співробітникам Клубу.
- 4.3. Клуб має право:
 - 4.3.1. Вимагати від Клієнта сплати вартості Послуг та додаткових послуг (якими Клієнт виявить бажання скористатися) відповідно до умов даного Договору;
 - 4.3.2. В односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до Правил Клубу, прейскуранту цін, інформація про що буде розміщуватись в Приміщенні Клубу. Нові умови змінюють або ж доповнюють попередні;
 - 4.3.3. Відмовитися від виконання своїх зобов'язань і розірвати Договір у випадку систематичних (більше трьох разів) порушень Клієнтом умов Договору та/або Правил Клубу та/або правил техніки безпеки та/або умов користування Клубною Карткою. При цьому Клуб не повертає Клієнту грошові кошти, сплачені ним за цим Договором;
 - 4.3.4. Розширювати Комплекс послуг, що надаються в Приміщенні Клубу, вводити нові типи, види і категорії Клубних Карток без погодження з Клієнтом;
 - 4.3.5. В односторонньому порядку, дотримуючись принципу добросовісності, змінювати сторону виконання зобов'язань, повідомивши при цьому Клієнта та не змінюючи Комплекс послуг, які необхідно виконати згідно Договору.
 - 4.3.6. Залучати до виконання своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб, включаючи, але не обмежуючись, для надання Комплексу послуг, додаткових послуг.
 - 4.3.7. Відмовитись від надання Послуг і розірвати Договір у разі виявлення або отримання інформації про наявність у Клієнта протипоказань, які створюють загрозу життю або здоров'ю Клієнта та/або інших Клієнтів



та/або персоналу Клубу. У цьому випадку Клуб не повертає Клієнту грошові кошти, сплачені за Послуги;

- 4.3.8. Вимагати надання Клієнтом довідки від лікаря про стан здоров'я при наявності у Клієнта ознак, що вказують на те, що стан здоров'я Клієнта може становити загрозу Клієнту та/або іншим Клієнтам та/або персоналу Клубу, а в разі підтвердження наявності таких ознак, Клуб має право відмовитись від надання Послуг Клієнту і розірвати Договір. У цьому випадку Клуб не повертає Клієнту грошові кошти, сплачені за Послуги;
- 4.3.9. Не допускати до Приміщення Клубу, а у випадку виявлення в Приміщенні Клубу негайно припинити таке відвідування Клієнта, що перебуває або має ознаки перебування в стані алкогольного та/або наркотичного сп'яніння чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;
- 4.4. Клуб зобов'язаний :
 - 4.4.1. Забезпечити надання Послуг згідно умов Договору за умови належного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором;
 - 4.4.2. Створити усі необхідні умови, щоб Клієнт міг на власний розсуд скористатися як базовими, так і додатковими послугами;
 - 4.4.3. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5. **Відповідальність Сторін.**

- 5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність згідно даного Договору та відповідно до чинного законодавства України. Окрім відповідальності, передбаченої в цьому розділі 5 Договору, Сторони несуть відповідальність відповідно до інших положень даного Договору, які містять норми відповідальності.
- 5.2. Укладаючи Договір, Клієнт заявляє, що не має медичних протипоказань для отримання фізкультурно-спортивних послуг в Приміщенні Клубу і самостійно несе повну відповідальність за стан свого здоров'я, а в разі укладення Клієнтом Договору в інтересах Вигодонабувача, Клієнт несе повну відповідальність за стан здоров'я Вигодонабувача.
- 5.3. Клуб не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю та/або майну Клієнта та/або Вигодонабувача, що сталася в результаті порушення Клієнтом та/або Вигодонабувачем умов даного Договору та/або Правил Клубу та/або правил техніки безпеки та/або в результаті протиправних дій третіх осіб і/або, якщо причиною завдання шкоди здоров'ю стало порушення правил користування обладнанням, в т.ч. спортивних та/або правил техніки безпеки. Клуб не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я Клієнта та Вигодонабувача, якщо стан здоров'я Клієнта/Вигодонабувача погіршився в результаті гострого захворювання, загострення травми або хронічного захворювання. Клуб не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з будь-яким погіршенням здоров'я Клієнта та Вигодонабувача, а також травмами, що стали результатом або отримані в результаті отримання Послуг та/або додаткових послуг.
- 5.4. Клуб не несе відповідальності за збереження особистих і цінних речей, залишених Клієнтом в роздягальнях, в шафах, а також на усій території Приміщення Клубу.
- 5.5. Сторона звільняється від відповідальності за повне чи часткове порушення умов даного Договору, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин, за умови, що їх настання було засвідчено документом, виданим відповідним компетентним органом згідно із законодавством України. Під форс-мажором у цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього, щодо Сторін, характеру, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можна за умови вжиття звичайних для даного заходів передбачити та не можна уникнути, включаючи, але



не обмежуючись: стихійні лиха, вибухи, пожежі, епідемії, карантини, воєнні дії, прояви тероризму, тощо, а також видання актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, які унеможливають або тимчасово перешкоджають виконанню Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Термін виконання зобов'язань відсувається відповідно до часу, протягом якого будуть діяти такі обставини. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 2 (двох) місяців, то кожна із Сторін має право ініціювати припинення даного Договору.

- 5.6. Сторони домовились, що Клуб має право стягнути суми штрафних санкцій та/або нанесених Клієнтом та/або Вигодонабувачем збитків/шкоди шляхом автоматичного списання відповідних грошових коштів з «Авансового рахунку» Клієнта. В разі, якщо сума, що знаходиться на «Авансовому рахунку» Клієнта є меншою ніж сума штрафних санкцій та/або нанесених Клієнтом та/або Вигодонабувачем збитків/шкоди, така різниця повинна бути оплачена Клієнтом протягом 3 (трьох) банківських днів з дати отримання відповідної вимоги. В разі прострочення Клієнтом строку відшкодування збитків/шкоди більше ніж на 5 (п'ять) календарних днів, Клуб має право розірвати Договір в односторонньому порядку. При цьому Клуб не повертає Клієнту грошові кошти, сплачені ним за цим Договором.
- 5.7. Клуб не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг Клієнту та/або Вигодонабувачу в разі настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Клубу.

6. Інші положення.

- 1.1. Усі спори, що виникають з даного Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.
- 1.2. Сторони гарантують одна одній, що володіють всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.
- 1.3. Акцептуванням Договору Клієнт добровільно надає згоду на збір, обробку та використання його персональних даних та персональних даних Вигодонабувача (в разі, якщо Вигодонабувач буде отримувати Послуги) та такі персональні дані можуть бути використані з метою повідомлення Клієнта про всі зміни, які можуть відбуватися в роботі Клубу, а також з метою забезпечення бухгалтерського обліку та реалізації інших питань господарської діяльності Клубу.
- 1.4. Клуб не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Клієнтом при укладенні Договору та Додатків до нього. Клієнт несе повну відповідальність за достовірність інформації, вказаної при укладенні Договору та Додатків до нього.
- 1.5. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання даного Договору, за винятком випадків, коли це санкціоновано іншою Стороною або вимагається державними органами відповідно до чинного законодавства України. За розголошення конфіденційної інформації Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- 1.6. Даний Договір вважається погодженим Клієнтом та укладеним за місцезнаходженням Приміщення Клубу з дати акцептування Клієнтом. Договір діє до останнього дня строку дії Клубної Картки або до дати дострокового розірвання Договору, в залежності від того, яка з цих дат наступить раніше.
- 1.7. Клуб самостійно визначає умови даного Договору та Додатків до нього, які є його невід'ємною частиною. Клуб має право самостійно та в односторонньому порядку, без попереднього чи іншого попередження та в будь-який час змінити та/або доповнити умови даного Договору та додатків до нього, включаючи Правила Клубу. Нові умови замінюють попередні, про що Клуб інформує Клієнтів Клубу не менше ніж за 3 (три) календарних дні до вступу їх в дію, шляхом розміщення на рецепції Клубу та на Веб-сайті



Клубу. З дати вступу в силу зміни та доповнення стають обов'язковими до виконання Клієнтом. Текст даного Договору та всіх додатків до нього розміщений для ознайомлення в мережі Internet за адресою: <https://green-hills.fitness>

- 1.8. Сторони домовились і погодились, що даний Договір в цілому та будь-яка його частина відповідає вільному волевиявленню Сторін і не можуть бути визнаними такими, що не відповідають інтересам обох Сторін.
- 1.9. Даний Договір може бути припинений Клубом у випадках, передбачених цим Договором і чинним законодавством, а також за взаємною згодою Сторін, що оформлюється додатковою угодою до даного Договору. Не зважаючи на інші положення даного Договору, Сторони погодились, що Клуб має право з власної ініціативи в односторонньому порядку в будь-який час розірвати даний Договір.
- 1.10. Питання, не врегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України.

7. Реквізити Клубу.

Клуб:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ГРІН ХІЛЛС ФІТНЕС»**

Код ЄДРПОУ 43812946

Україна, 08170, Київська обл., Києво – Святошинський район, с.Віта–Поштова, вул.Садова, 1а

IBANUA73510050000026005879028455

у АТ «Укрсиббанк»

МФО 351005

Директор _____ /Ординський О.А./





GREEN HILLS
fitness & spa

Додаток №1 до Договору про надання фізкультурно-спортивних послуг

«Затверджено»
Директор ТОВ «ГРІН ХІЛЛС ФІТНЕС»
Ординський О.А. _____
«17» лютого 2021 року
Ідентифікаційний
код 43812946

Правила спортивного клубу «Green Hills Fitness & SPA»

1. Основні терміни і визначення.

- 1.1. «Клубна Картка» - пластикова картка, що ідентифікує особу як замовника Послуг та є виключною перепусткою для доступу до Клубу. Клубна картка дозволяє ідентифікувати Клієнта та обрану категорію Клубної картки. Види (умови) членства в Клубі, що відрізняються за вартістю, переліком наданих послуг, що входять у вартість даного виду членства та порядку їх надання, визначаються відповідно до ст.2 цих Правил та діючим прейскурантом цін Клубу. Клубна Картка є персоніфікованою, а тому її використання іншими особами забороняється. Для Разового візиту пластикова клубна картка не видається.
- 1.2. «Період дії Клубної Картки» - термін дії Клубної Картки (термін відвідування Клубу Клієнтом Клубу) обчислюється від дати активації Клубної Картки і впродовж встановленого Договором періоду часу.
- 1.3. «Комплекс послуг» - послуги, включені у вартість Клубної Картки відповідно до її категорії.
- 1.4. «Додаткові послуги» - послуги, що не включені у вартість Клубної Картки та які надаються в Клубі за окрему плату відповідно до діючого прейскуранту цін Клубу.
- 1.5. «Групове заняття» - заняття, що проводиться інструкторами Клубу для Клієнтів Клубу, тривалістю від 30 до 90 хвилин залежно від формату заняття. Регламентується розкладом Клубу.
- 1.6. «Персональне тренування» (ПТ) - заняття з персональним тренером за індивідуальною програмою тривалістю до 60 хв. Проводиться після повної оплати, згідно прейскуранту цін Клубу.
- 1.7. «Спліт-тренування» - заняття з персональним тренером двох Клієнтів Клубу за індивідуальною програмою тривалістю до 60 хв. Проводиться після повної оплати, згідно прейскуранту цін Клубу.
- 1.8. «Клієнт Клубу» - фізична або юридична особа, що уклала договір про надання послуг Клубу, оплатила комплекс таких послуг обраної категорії, та ознайомила з цими Правилами.
- 1.9. «Гість Клубу» - фізична особа, яка не є Клієнтом Клубу, а відвідує Клуб на умовах послуги «Гостьовий візит», яка надається Клієнту Клубу, який запросив Гостя Клубу.
- 1.10. «Разовий візит» - одноразове безперервне відвідування клубу Клієнтом, що відбувається протягом одного календарного дня, в рамках графіку роботи Клубу. Для Разового візиту пластикова клубна картка не видається.
- 1.11. «Дитячий клуб» - окрема зона приміщення Клубу, призначена для занять для дітей віком від 3 до 13 років включно, представлена окремою студією для групових занять та дитячою кімнатою.
- 1.12. «Авансовий рахунок»/«Авансовий рахунок Клієнта» - означає наявність грошових коштів, перерахованих (сплачених) Клієнтом на користь Виконавця як попередньої оплати вартості додаткових послуг, якими користуватиметься Клієнт протягом строку дії Клубної Картки і які не входять до Комплексу послуг,



передбаченого категорією Клубної Картки Клієнта.

- 1.13. «Лімітний рахунок» - можливість Клієнта у разі відсутності у нього на «Авансовому рахунку» достатньої суми або грошових коштів взагалі сплатити вартість наданих Клієнту додаткових Послуг з обов'язковою умовою повернення Клієнтом такої суми Виконавцю шляхом внесення її на «Авансовий рахунок» та автоматичним списанням її на користь Виконавця. Послуга «Лімітний рахунок» може бути використана в межах ліміту суми, яка встановлюється на власний розсуд Виконавцем та залежить від категорії Клубної Картки Клієнта. Можливість користування послугою «Лімітний рахунок» автоматично припиняється за два календарних тижні до кінця строку дії Клубної Картки Клієнта.
- 1.14. «Кліп-карта» - певна кількість додаткових послуг, що Клієнт Клубу сплачує одноразово. Вартість Кліп-карти напряму залежить від кількості додаткових послуг, що входять до неї, і визначається прейскурантом цін Клубу.
- 1.15. «Заморожування Клубної Картки» – можливість за період дії Договору, призупинити термін дії Клубної Картки на певний період часу, згідно з умовами Клубної Картки.
- 1.16. Інші терміни застосовуються у тому значенні, як вони визначені у Договорі про надання фізкультурно-спортивних послуг, що укладений з Клієнтом (далі – Договір).

2. Види Клубних карток, строк їх дії і можливості їх призупинення. Комплекс послуг, передбачений Клубною Карткою.

2.1. Категорії основних Клубних Карток:

2.1.1. Клубна Картка «Light breeze»

2.1.2. Клубна Картка «Deep Ocean»

2.2. Категорії основних Дитячих Клубних Карток:

2.2.1. Клубна Картка «Kids Superhero»/ «Kids Superstar»

2.3. Категорії спеціальних пропозицій Клубних Карток:

2.3.1. Клубна Картка «Няня»

2.4. Інші категорії клубних карток:

2.4.1. Клубна Картка «Разовий візит»

2.4.2. Клубом можуть бути запроваджені спеціальні пропозиції у вигляді сезонних та/або акційних клубних карток, умови яких визначаються окремо.

2.5. Період дії основних Клубних Карток – 12 місяців (1 рік) та/або 6 місяців.

2.6. Режим надання послуг:

2.6.1. Клубна Картка «Light breeze». Ранкова. Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 17:00; сб., нд. і святкові дні - з 08:00 до 17:00.

2.6.2. Клубна Картка «Deep ocean». Повний день. Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 23:00, сб., нд. і святкові дні - з 08:00 до 22:00.

2.6.3. Клубна Картка «Kids Superhero»/«Kids Superstar»:

- Ранкова: відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 17:00; сб., нд. і святкові дні - з 08:00 до 17:00.
- Повний день: відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 23:00, сб., нд. і святкові дні - з 08:00 до 22:00.



2.7. Умови заморожування (призупинення) основних Клубних Карток та спеціальних пропозицій:

- 2.7.1. Умови призупинення Клубної Картки можливі на добровільній основі лише у тому випадку, якщо заморожування передбачене видом Клубної Картки.
- 2.7.2. Заморожування Клубної Картки оформлюється на підставі звернення Клієнта у відділ продажу або телефонного дзвінка Клієнта в Клуб.
- 2.7.3. Заморожування оформлюється в день звернення Клієнта.
- 2.7.4. Мінімальний термін заморожування - 1 день. Загальна кількість днів та періодів заморожування визначається видом Клубної Картки і терміном її дії.
- 2.7.5. Заморожування здійснюється лише на майбутній період. Заморожування минулим числом неможливе.
- 2.7.6. В разі заморожування Клієнтом Клубної Картки, якщо така послуга передбачена категорією Клубної Картки, зупинка дії Клубної Картки поширюється на Кліп-карту.

2.8. Активація Клубних карток.

2.8.1. Активація Клубної Картки здійснюється при першому відвідуванні Клієнтом Клубу або автоматично на 31/61 день від дати укладання Договору. Період активації Клубної Картки визначається її типом.

2.8.2. Період активації Клубних Карток:

- Клубні Картки повного дня – 60 днів з дати укладання Договору;
- Клубні Картки з часовим обмеженням – 30 днів з дати укладання Договору;
- Спеціальні пропозиції Клубних Карток – у день укладання Договору.

2.9. Комплекс послуг:

2.9.1. Комплекс послуг, що входять до основної Клубної Картки «Light Breeze» 12 місяців (1 рік):

- Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 17:00; сб., нд. і святкові дні - з 08:00 до 17:00.;
- Активація - 30 днів з дати укладання Договору;
- Тренажерний зал (необмежена кількість відвідувань);
- Групові програми (необмежена кількість відвідувань за розкладом);
- Аквазона (необмежена кількість відвідувань за розкладом);
- СПА зона;
- Користування шафою в роздягальні на період перебування в Клубі в день відвідування;
- Користування міні сейфом на період перебування в Клубі в день відвідування;
- 30 днів заморожування;
- 3 Гостьових візити;
- Знижка 5% на додаткові послуги клубу;
- 2 стартових персональних тренування на вибір;
- Халат та рушники при кожному відвідуванні;



- Відвідування для дитини віком від 0 до 3 років разом.

2.9.2. **Комплекс послуг, що входять до основної Клубної Картки «Light Breeze» 6 місяців:**

- Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 17:00; сб., нд. і святкові дні - з 08:00 до 17:00.;
- Активація - 30 днів з дати укладання Договору;
- Тренажерний зал (необмежена кількість відвідувань);
- Групові програми (необмежена кількість відвідувань за розкладом);
- Аквазона (необмежена кількість відвідувань за розкладом);
- СПА зона;
- Користування шафою в роздягальні на період перебування в Клубі в день відвідування;
- Користування міні сейфом на період перебування в Клубі в день відвідування;
- 15 днів заморожування;
- 2 Гостьових візити;
- Знижка 5% на додаткові послуги клубу;
- 1 стартове персональне тренування на вибір;
- Халат та рушники при кожному відвідуванні;
- Відвідування для дитини віком від 0 до 3 років разом.

2.9.3. **Комплекс послуг, що входять до основної Клубної Картки «Deer Ocean» 12 місяців (1 рік):**

- Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 23:00, сб., нд. і святкові дні - з 08:00 до 22:00;
- Активація - 60 днів з дати укладання Договору;
- Тренажерний зал (необмежена кількість відвідувань);
- Групові програми (необмежена кількість відвідувань за розкладом);
- Аквазона (необмежена кількість відвідувань за розкладом);
- СПА зона;
- Користування шафою в роздягальні на період перебування в Клубі в день відвідування;
- Користування міні сейфом на період перебування в Клубі в день відвідування;
- 60 днів заморожування;
- 6 Гостьових візитів;
- Знижка 10% на додаткові послуги клубу;
- Халат та рушники при кожному відвідуванні;
- Пакет з 5 стартових персональних тренувань за напрямками на вибір;
- Відвідування для дитини віком від 0 до 3 років;



2.9.4. Комплекс послуг, що входять до основної Клубної Картки «Deer Ocean» 6 місяців:

- Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 23:00, сб., нд. і святкові дні - з 08:00 до 22:00;
- Активація - 60 днів з дати укладання Договору;
- Тренажерний зал (необмежена кількість відвідувань);
- Групові програми (необмежена кількість відвідувань за розкладом);
- Аквазона (необмежена кількість відвідувань за розкладом);
- СПА зона;
- Користування шафою в роздягальні на період перебування в Клубі в день відвідування;
- Користування міні сейфом на період перебування в Клубі в день відвідування;
- 30 днів заморожування;
- 3 Гостьових візити;
- Знижка 10% на додаткові послуги клубу;
- Халат та рушники при кожному відвідуванні;
- 2 стартових персональних тренування на вибір;
- Відвідування для дитини віком від 0 до 3 років;

2.9.5. Комплекс послуг, що входять до основної Дитячої Клубної Картки «Kids Superhero»/ «KidsSuperstar» ранкова 12 місяців (1 рік):

- Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 17:00; сб., нд. і святкові дні - з 08:00 до 17:00.;
- Активація - 30 днів з дати укладання Договору;
- Групові заняття в басейні за розкладом згідно вікової категорії;
- Групові заняття в студіях і класах за розкладом згідно вікової категорії;
- Послуги дитячої кімнати з вихователем-педагогом, 2 години на день;
- Халат та рушники при кожному відвідуванні;
- Пакет з 2 стартових тренувань за напрямками на вибір;
- Знижка на додаткові послуги до обраної категорії Клубної карти;
- 30 днів заморожування.

2.9.6. Комплекс послуг, що входять до основної Дитячої Клубної Картки «Kids Superhero»/ «KidsSuperstar» ранкова 6 місяців:

- Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 17:00; сб., нд. і святкові дні - з 08:00 до 17:00.;
- Активація - 30 днів з дати укладання Договору;
- Групові заняття в басейні за розкладом згідно вікової категорії;



- Групові заняття в студіях і класах за розкладом згідно вікової категорії;
- Послуги дитячої кімнати з вихователем-педагогом, 2 години на день;
- Халат та рушники при кожному відвідуванні;
- 1 стартове тренування за напрямками на вибір;
- Знижка на додаткові послуги до обраної категорії Клубної карти;
- 15 днів заморожування.

2.9.7. Комплекс послуг, що входять до основної Дитячої Клубної Картки «Kids Superhero»/ «Kids Superstar» повний день 12 місяців (1 рік):

- Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 23:00, сб., нд. і святкові дні - з 08:00 до 22:00;
- Активація - 60 днів з дати укладання Договору;
- Групові заняття в басейні за розкладом згідно вікової категорії;
- Групові заняття в студіях і класах за розкладом згідно вікової категорії;
- Послуги дитячої кімнати з вихователем-педагогом, 2 години на день;
- Халат та рушники при кожному відвідуванні;
- Пакет з 2 стартових тренувань за напрямками на вибір;
- Знижка на додаткові послуги до обраної категорії Клубної карти;
- 60 днів заморожування.

2.9.8. Комплекс послуг, що входять до основної Дитячої Клубної Картки «Kids Superhero»/ «Kids Superstar» повний день 6 місяців:

- Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 23:00, сб., нд. і святкові дні - з 08:00 до 22:00;
- Активація - 60 днів з дати укладання Договору;
- Групові заняття в басейні за розкладом згідно вікової категорії;
- Групові заняття в студіях і класах за розкладом згідно вікової категорії;
- Послуги дитячої кімнати з вихователем-педагогом, 2 години на день;
- Халат та рушники при кожному відвідуванні;
- Пакет з 2 стартових тренувань за напрямками на вибір;
- Знижка на додаткові послуги до обраної категорії Клубної карти;
- 30 днів заморожування.

2.9.9. Комплекс послуг, що входять до дорослої Клубної Картки «Разовий візит»:

- Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 23:00, сб., нд. і святкові дні - з 08:00 до 22:00;
- Тренажерний;



- Групові програми;
- Аквазона;
- СПА зона;
- Користування шафою в роздягальні на період перебування в Клубі в день відвідування;
- Користування міні сейфом на період перебування в Клубі в день відвідування;
- Халат та рушники при відвідуванні;
- Допуск в басейн.

2.9.10. Комплекс послуг, що входять до дитячої Клубної Картки «Разовий візит»:

- Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 23:00, сб., нд. і святкові дні - з 08:00 до 22:00;
- Групові заняття в басейні за розкладом згідно вікової категорії;
- Групові заняття в студіях і класах за розкладом згідно вікової категорії;
- Послуги дитячої кімнати з вихователем-педагогом, 2 години/день;
- Халат та рушники при відвідуванні;
- Допуск в басейн.

2.9.11. Комплекс послуг, які входять до спеціальної пропозиції Клубної Картки «Няня» 12 місяців (1 рік) та 6 місяців:

- Перебування на території Клубу супроводжуючої особи протягом часу, який дитина (яка є Клієнтом) займається у Клубі.
- Заморожування карти відповідно до умов дитячої карти.

3. Додаткові послуги. Правила користування.

- 3.1. До додаткових/індивідуальних послуг відносяться: персональні тренування, консультації фахівців, комерційні класи/авторські студії, солярій, переоформлення та ін. Повний перелік додаткових/індивідуальних послуг знаходиться на рецепції і/або у відділі продажу Клубу.
- 3.2. Попередня оплата є необхідною умовою для надання послуг Клієнтові.
- 3.3. Відвідування Клубу Клієнтом можливо тільки за умови відсутності у нього заборгованості перед Виконавцем, що підтверджується відсутністю від'ємного балансу, тобто наявністю позитивного балансу на «Авансовому рахунку» Клієнта. У випадку нестачі коштів на «Авансовому рахунку» Клієнта та/або використання ним послуги «Лімітного рахунку», внаслідок чого у Клієнта виникла заборгованість перед Виконавцем, Виконавець має право обмежити Клієнту доступ до Клубу та до деяких Послуг до моменту погашення Клієнтом такої заборгованості.
- 3.4. Клієнти Клубу можуть користуватися послугами лише інструкторів Клубу. Проведення персональних тренувань або групових занять Клієнтами або Гостями Клубу у будь-якій зоні Клубу ЗАБОРОНЕНО. При порушенні цієї умови, Виконавець залишає за собою право усунення від тренування і виключення порушника/ів з числа Клієнтів без відшкодування Клієнту залишку сплаченої ним суми за Договором та/або Додатковою угодою.
- 3.5. Клієнт Клубу має право відмовитися від надання Послуги, попередивши про це Клуб не пізніше, ніж за 6



(шість) годин до початку надання Послуги. Повідомити про відмову необхідно фахівця, який надаватиме Послугу, або адміністратора Клубу. У разі скасування та/або перенесення Послуг при умові порушення Клієнтом строків, встановлених цим пунктом, такі Послуги вважаються наданими у повному обсязі та вартість таких Послуг підлягає обов'язковій оплаті за рахунок коштів Клієнта: шляхом автоматичного їх списання з «Авансового рахунку» Клієнта, який знаходиться в розпорядженні Клубу, або за допомогою послуги «Лімітний рахунок». Оплата, здійснена за такі зарезервовані Послуги поверненню не підлягає. Запізнення на будь-яку зарезервовану Послугу більше ніж на 10 хвилин не допускається. При перевищенні встановленого у цьому пункті Правил часу запізнення Послуга вважається отриманою у повному обсязі і перенесення її надання на інший час не допускається ні за яких умов, окрім чітко зазначеного вище.

3.6. Кліп-карти.

3.6.1. Термін дії Кліп-карт:

- Кліп-карта на «5 послуг» діє 12 місяців з моменту її оформлення (списання з депозиту), в разі наявності у Клієнта активованої Клубної Картки, або з моменту активації Клубної Картки до кінця строку дії Клубної Картки, а у разі безперервного продовження Клубної Картки строк дії Кліп-карти продовжується у разі, якщо її строк дії більший, ніж строк дії основної Клубної Картки;
- Кліп-карта на «10 послуг» діє 12 місяців з моменту її оформлення (списання з депозиту), в разі наявності у Клієнта активованої Клубної Картки, або з моменту активації Клубної Картки до кінця строку дії Клубної Картки, а у разі безперервного продовження Клубної Картки строк дії Кліп-карти продовжується у разі, якщо її строк дії більший, ніж строк дії основної Клубної Картки.
- Кліп-карта на «20 послуг» діє 12 місяців з моменту її оформлення (списання з депозиту), в разі наявності у Клієнта активованої Клубної Картки, або з моменту активації Клубної Картки до кінця строку дії Клубної Картки, а у разі безперервного продовження Клубної Картки строк дії Кліп-карти продовжується у разі, якщо її строк дії більший, ніж строк дії основної Клубної Картки;

3.6.2. Після закінчення терміну дії Кліп-карти або терміну дії Клубної Картки, за умови безперервного продовження (тобто не придбання нової Клубної Картки до закінчення строку дії діючої Клубної Картки), так само як і в разі дострокового розірвання Договору або його переоформлення на іншу особу, сплачені Послуги анулюються, тобто Послуги вважаються наданими в повному обсязі.

3.6.3. Залишок тренувань на Кліп-карті у разі безперервного продовження* Клубної Картки переноситься на нову. У разі продовження Клубної Картки після закінчення строку дії діючої Клубної Картки залишок тренувань на Кліп-карті не переноситься на нову картку, а кошти, сплачені за Кліп-карту неповертаються. Такі тренування вважаються проведеними, а послуги наданими.

3.6.4. Клуб зобов'язується забезпечити заміну персонального тренера/інструктора у разі хвороби, відпустки або відсутності тренера/інструктора з інших поважних причин. У разі відмови Клієнта Клубу від надання Клубом заміни персонального тренера/інструктора у разі хвороби, відпустки або відсутності тренера/інструктора з інших поважних причин, в індивідуальному порядку розглядається заява Клієнта про продовження терміну дії Кліп-карти, якщо це не суперечить терміну дії Клубної Картки.

** Безперервне продовження - мається на увазі придбання нової Клубної Картки до закінчення діючої. Інформацію про умови надання, перелік додаткових послуг і Кліп-карт уточнюйте у відділі продажу Клубу.*

3.7. Гостьові візити.

3.7.1. Гостьові візити у кількості, відповідній до категорії Клубної Картки Клієнта, оформлюються лише для осіб, старше 3 років, які не є діючими Клієнтами Клубу. Гостьова Картка оформлюється у менеджерів відділу продажу Клубу або на рецепції Клубу за наявності у Гостя оригіналу документу, що засвідчує його особу (паспорт/свідоцтво про народження), а також змінного взуття і форми. За відсутності вказаних документів Гість в Клуб не допускається. Гість повинен пройти обов'язкову процедуру фотографування. Гість може перебувати на території Клубу тільки разом з Клієнтом, якому надається послуга «Гостьовий візит».

3.7.2. Клієнт Клубу зобов'язаний зареєструвати своїх гостей на свій номер Клубної Картки, проінформувати



вказаних осіб про те, що на них поширюються права та обов'язки, передбачені цими Правилами Клубу.

3.7.3. У разі, якщо встановлено факт того, що Клієнт Клубу провів гостя та/або гостей без реєстрації Гостьового візиту, Виконавець має право розірвати Договір з Клієнтом в односторонньому порядку без відшкодування Клієнту залишку сплаченої ним суми за Клубну Картку, фізкультурно-спортивні послуги.

3.7.4. Клієнт несе солідарну відповідальність із запрошеними ним особами (Гостями Клубу) за дотримання цих Правил, а також за заподіяний збиток майну Виконавця, у розмірі суми заподіяного збитку. У разі неможливості виконання Гостем своєї частини зобов'язань по відшкодуванню збитку, заподіяного майну Виконавця, відповідальність за заподіяний збиток несе Клієнт у повному обсязі. У випадку спричинення Клієнтом та/або Гостями Клубу (в тому числі майном Клієнта та/або Гостей Клубу) шкоди третім особам чи майну третіх осіб, Клієнт самостійно вирішує всі претензії третіх осіб та відшкодовує завдану їм/їх майну шкоду (збитки).

3.8. Підвищення категорії.

3.8.1. Клієнт Клубу може змінити тип або вид Клубної Картки, тобто здійснити підвищення категорії, шляхом доплати суми різниці між сумою грошових коштів, внесеною Клієнтом при оформленні Клубної Картки та вартістю більш дорогої картки згідно діючого прейскуранту цін Клубу. Таке підвищення категорії Клубної Картки Клієнт має право здійснити один раз впродовж терміну дії Договору на залишок терміну його дії.

3.8.2. Клієнт Клубу зобов'язаний при досягненні вигодонабувачем послуг Клубу віку 14 років змінити вид (тип) Клубної Картки, тобто здійснити підвищення категорії, шляхом доплати суми різниці між сумою грошових коштів, внесеної Клієнтом при оформленні Клубної Картки, у розрахунку вже використаного строку дії та вартістю Дорослої Клубної Картки згідно з діючим прейскурантом цін Клубу у розрахунку на залишок строку дії Клубної Картки.

У разі не підвищення Клієнтом категорії Клубної Картки протягом 7 (семи) календарних днів після досягнення вигодонабувачем послуг Клубу віку 14 років, Клубна Картка анулюється, а фізкультурно-спортивні послуги вважаються наданими в повному обсязі.

4. Режим роботи Клубу.

- 4.1. Клуб відкритий для відвідування з 07:00 до 23:00 (понеділок - п'ятниця), з 08:00 до 22:00 (субота, неділя, святкові дні) впродовж усього року з урахуванням технічних перерв, окрім 1 та 7 січня.
- 4.2. Режим роботи залу групових програм визначається розкладом на стенді в приміщенні Клубу і/або рецепції Клубу.
- 4.3. Режим роботи чергового інструктора тренажерного залу з 07:00 до 22:45 (понеділок - п'ятниця) з 08:00 до 21:45 (субота, неділя, святкові дні).
- 4.4. Кількість технічних перерв в роботі Клубу і/або окремих його залів, приміщень, а також їх тривалість визначається Виконавцем відповідно до санітарних правил і норм України, а також норм технічної експлуатації.
- 4.5. Виконавець залишає за собою право змінювати режим роботи Клубу в цілому або окремих його залів і приміщень у зв'язку з проведенням в Клубі спортивних заходів, за умови розміщення інформації на рецепції Клубу не менше ніж за 3 (три) календарних дні до дати початку заходу.
- 4.6. Виконавець залишає за собою право при проведенні профілактичних та ремонтних робіт в Клубі обмежити або припинити доступ відвідувачів в зони, де проводяться зазначені роботи.

5. Правила відвідування Клубу.

- 5.1. Відвідування Клубу можливе лише при наявності активної Клубної Картки. Вона пред'являється адміністратору



рецепції Клубу. Клубна Картка не підлягає передачі третім особам.

- 5.2. Клієнти Клубу зобов'язані дотримуватися і підтримувати громадський порядок та загальноприйняті норми поведінки, поважно поводитися по відношенню до інших відвідувачів, обслуговуючого персоналу, не допускати дій, що створюють небезпеку для оточення. Заборонено турбувати інших відвідувачів Клубу, порушувати чистоту і порядок, використовувати у розмові нецензурні вирази, лайку.
- 5.3. Якщо вільні або мимовільні дії Клієнта Клубу створюють загрозу для його власного життя (здоров'я) або для життя (здоров'я) оточуючих, а також, якщо вище вказані дії суперечать загальноприйнятим нормам моралі та етики, співробітники Клубу мають право застосувати заходи до вказаних осіб у вигляді відсторонення від тренувань (перебування в Клубі), виведення за межі Клубу або виклику співробітників правоохоронних органів.
- 5.4. Для зберігання особистих речей на час знаходження в Клубі необхідно користуватися спеціально обладнаними шафами в роздягальнях, а для зберігання цінних речей на час знаходження в Клубі - спеціально обладнаними міні сейфами, розташованими в зоні рецепції Клубу. Усім відвідувачам
- 5.5. рекомендується уважно відноситися до особистих речей, не залишати їх без нагляду, не довіряти їх іншим особам. За загублені та/або залишені без нагляду речі Виконавець відповідальності не несе.
- 5.6. При втраті ключа-браслета від камери зберігання/міні-сейфу/шафи у роздягальні Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це адміністратора рецепції Клубу. В такому разі речі видаються Клієнту на підставі звернення Клієнта, при пред'явленні ним документа, що посвідчує особу (паспорт) і доказів приналежності йому речей (опис речей, що зберігаються в камері зберігання/ міні-сейфі/шафі у роздягальні).
- 5.7. Покидаючи Клуб, Клієнт повинен здавати адміністратору рецепції Клубу ключ-браслет від шафи в роздягальні, а також будь-які інші предмети, орендовані ним на час даного відвідування Клубу.
- 5.8. При підписанні Договору Клієнт Клубу підтверджує, що ні він, ні його неповнолітні (малолітні) діти, які відвідують Клуб разом з ним, не мають медичних протипоказань для заняття фізкультурою, спортом, фізичних навантажень і Клієнт Клубу повністю бере на себе відповідальність за стан свого здоров'я та за стан здоров'я своїх неповнолітніх (малолітніх) дітей.
- 5.9. Клієнт Клубу зобов'язаний самостійно та відповідально контролювати своє власне здоров'я. За наявності гострих інфекційних і/або шкірних захворювань, а також при загостренні хронічних захворювань, слід утриматися від відвідування Клубу.
- 5.10. В цілях безпеки Клієнта, в Клубі ведеться відеоспостереження. Підписанням Договору Клієнт Клубу погоджується на проведення відеоспостереження в Клубі.
- 5.11. **На території Клубу ЗАБОРОНЕНО:**
 - 5.11.1. Вживати та/або поширювати на території Клубу алкогольні напої, медикаменти, наркотичні засоби, а також палити на території Клубу;
 - 5.11.2. Знаходитися на території Клубу зі зброєю, приносити в Клуб легкозаймисті, вибухові речовини і боєприпаси;
 - 5.11.3. Кіно-, відеозйомка і фотографування в Клубі Клієнтами та/або Гостями Клубу без спеціальної домовленості з адміністрацією Клубу;
 - 5.11.4. Самостійно вмикати і вимикати звукову, теле-, відеотехніку, комп'ютерну техніку Клубу, використовувати розетки для підключення електронних пристроїв, регулювати будь-яке інженерно-технічне устаткування;
 - 5.11.5. Вмикати та програвати власні музичні носії на музичному обладнанні Клубу;
 - 5.11.6. Входити на територію службових та інших технічних приміщень без спеціального на те дозволу персоналу Клубу;
 - 5.11.7. Користуватися маслами, медом, косметичними засобами в вигляді скрабів, меленою кавою в душових та саунах Клубу;



- 5.11.8. Забороняється знаходитися дітям віком доросліше 3 років у роздягальнях та душових протилежної статі;
- 5.11.9. Самовільно розміщувати на території Клубу оголошення, рекламні матеріали, проводити опитування. При порушенні цієї умови, адміністрація Клубу залишає за собою право усунення від тренування і виключення порушника/ів з числа Клієнтів Клубу без відшкодування Клієнту залишкусплаченої ним суми за Договором та/або Додатковою угодою.

5.12. Правила відвідування тренажерного залу, групових програм:

- 5.12.1. З метою безпеки та профілактики травм при занятті, Клієнту Клубу рекомендується пройти медичне обстеження. Пам'ятайте, що Клієнт Клубу несе особисту відповідальність за своє здоров'я і звільняє Виконавця від якої-небудь відповідальності за можливі травми та/або нещасні випадки на території Клубу. Без дозволу лікаря-фахівця на здійснення фізичних навантажень Клієнт Клубу займається на власний ризик;
- 5.12.2. При першому відвідуванні тренажерного залу, рекомендовано Клієнту Клубу пройти вступний інструктаж;
- 5.12.3. Клієнт Клубу повинен дотримуватися правил техніки безпеки та правил експлуатації тренажерів та іншого інвентаря / обладнання;
- 5.12.4. Під час тренувань верхня частина тіла має бути закрита і необхідна наявність індивідуального рушника;
- 5.12.5. Щоб уникнути отримання травм, Клієнт Клубу повинен дотримуватися основних принципів тренування, інформацію про які він отримав при проходженні вступного (ознайомчого) інструктажу. При необхідності Клієнт Клубу може звернутися за допомогою до інструкторів Клубу;
- 5.12.6. Для безпеки Клієнта Клубу, вправи з інвентарем, що складають максимальну вагу, в тренажерному залі рекомендується виконувати з інструктором або досвідченим партнером;
- 5.12.7. Щоб уникнути нещасних випадків, присутність дітей молодше 14 років в тренажерному залі та на групових заняттях для дорослих заборонена, за виключенням проведення персонального тренування;
- 5.12.8. Діти старше 14 років можуть займатися в Клубі самостійно, відповідно до розкладу роботи Клубу за наявності письмової заяви від батьків або законних представників. Батьки несуть особисту відповідальність за дітей на території Клубу, при цьому на дітей поширюються усі правила та документи, що регламентують роботу Клубу;
- 5.12.9. Клієнти Клубу несуть матеріальну відповідальність за псування та втрату спортивного інвентарю. У разі поломки спортивного інвентарю, Клієнти Клубу зобов'язані повідомити про це чергового інструктора;
- 5.12.10. Будь-який з тренажерів може бути обмежений для користування у будь-який момент (ремонт, профілактичні роботи). У разі поломки тренажеру Клієнт Клубу повинен повідомити про це чергового інструктора. Самостійне усунення поломок заборонено;
- 5.12.11. Щоб уникнути отримання травм, рекомендується відвідування групових занять, що відповідають індивідуальному рівню підготовки Клієнта;
- 5.12.12. Групове заняття проводиться за затвердженим розкладом. Зміни в розклад вносяться адміністрацією Клубу в односторонньому порядку;
- 5.12.13. У разі запізнення на заняття більше ніж на 10 хвилин, щоб уникнути отримання травм, інструктор має право не допустити Клієнта до заняття;
- 5.12.14. Адміністрація залишає за собою право замінювати заявленого у розкладі інструктора, а також вносити зміни в розклад групового заняття;
- 5.12.15. Заборонено в залах групових програм використання відкритих ємкостей для води, а також скляних ємкостей;
- 5.12.16. Самостійне заняття в залах групових програм може проводитися в період часу, вільного від групових класів, що вказані в розкладі, та за попереднім резервуванням на персональний тренінг.



5.13. Правила відвідування басейну:

- 5.13.1. Відвідувачі басейну повинні дотримуватися загальних правил гігієни;
- 5.13.2. Загальною обов'язковою умовою відвідування басейну є наявність дозволу встановленого зразка, який підтверджує відсутність протипоказань і захворювань у Клієнта і підтверджує, що Клієнт може відвідувати басейн. Такий дозвіл може бути виданий відповідною медичною установою або отриманим в Клубі. Огляд лікарем Клубу, на підставі якого оформлюється допуск у басейн є додатковою послугою, оплата якої здійснюється згідно прейскуранта цін Клубу. Дозвіл, наданий Клубом, може отримати особа, яка досягла 3-річного віку. Термін дії такого дозволу не може перевищувати 6 місяців і у разі закінчення такого терміну дозвіл підлягає оновленню. Вище вказаний дозвіл надається Клієнтом лікареві Клубу в момент першого відвідування басейну або аква-зони;
- 5.13.3. Клуб залишає за собою право відмовити Клієнту в отриманні ним дозволу Клубу, якщо у лікаря Клубу є підстави вважати, що у Клієнта є ознаки захворювання, які не дозволяють відвідувати басейн;
- 5.13.4. Перед початком занять (тренувань) у басейні необхідно: прийняти душ, переодягнутися в одяг для купання (спортивний купальник для жінок, спортивні плавки для чоловіків), рекомендовано одягнути шапочку для плавання, якою користуються протягом всього часу занять (тренувань). Упродовж відвідування та перебування на території зони відпочинку біля басейну, Клієнтові рекомендується бути одягненим в халат;
- 5.13.5. Знаходитись на території басейну можна тільки у змінному взутті;
- 5.13.6. Для безпеки Клієнтів Клубу Виконавець настійно рекомендує пройти стартове тренування у департаменті водних програм;
- 5.13.7. Під час плавання у басейні необхідно пересуватися ближче до правої сторони доріжки, створюючи, таким чином, правосторонній рух;
- 5.13.8. Для відвідування групових занять у дорослому басейні дітям віком від 7 років необхідно вміння триматися на воді;
- 5.13.9. Максимальна кількість плавців на одній доріжці не може перевищувати 6 осіб одночасно;
- 5.13.10. Окрім існуючих заборон, що передбачені Правилами Клубу, Договором та доповненнями до нього, на території аква-зони забороняється виконання наступних дій:
 - знаходитися в душових приміщеннях та на території басейну у верхньому одязі та/або вуличному взутті;
 - бігати по території басейну;
 - використовувати басейн після сауни, перед цим не прийнявши душ;
 - знаходитися на території басейну голим;
 - стрибати з бортів або тумбочок басейну без дозволу тренера;
 - виснути на розподільних доріжках;
 - плавати на доріжці, де проходить групове заняття;
 - плавати на доріжці проти напрямку руху, встановленого правилами басейну;
 - займатися дорослим у дитячому басейні;
 - подавати фіктивні сигнали надзвичайних ситуацій;
 - здійснювати дії, які можуть заважати іншим відвідувачам Клубу або погрожуватимуть їх життю, здоров'ю та майну.



- 5.13.11. Дітям до 3-х років дозволяється відвідувати дитячі басейни у спеціальному підгузку, призначеному для плавання;
- 5.13.12. Дітей до 3-х років у дитячому басейні може супроводжувати один дорослий або тренер;
- 5.13.13. Дорослим забороняється знаходитись у дитячому басейні. Виключенням є відвідування у якості супроводу дитини однією повнолітньою людиною (членом сім'ї);
- 5.13.14. В цілях безпеки Клієнтів Клуб за внутрішнім затвердженням графіком проводить на території басейну ремонтні роботи та санітарну обробку, у тому числі і позапланову. Заняття у басейні може бути обмежене у зв'язку з необхідністю проведення цих робіт;
- 5.13.15. Групове заняття проводиться за затвердженням розкладом;
- 5.13.16. Адміністрація залишає за собою право замінювати заявленого в розкладі інструктора, атакож вносити зміни в розклад групового заняття;
- 5.13.17. Якщо Клієнт Клубу запізнився на заняття більше, ніж на 15 хв., інструктор має право не допустити Клієнта, оскільки це небезпечно для його здоров'я;
- 5.13.18. Під час проведення групового заняття зона для плавання обмежується розділяючоюдоріжкою;
- 5.13.19. При виникненні позаштатних та/або надзвичайних ситуацій Клієнти Клубу зобов'язанібеззаперечно виконувати вказівки інструктора, медичного та адміністративного персоналу.

5.14. Правила відвідування Клубу супроводжуваними особами:

- 5.14.1. Супроводжувачі особи, що не мають Клубної Картки, не допускаються до відвідування Клубу;
- 5.14.2. Зоною очікування для них є зона рецепції Клубу;
- 5.14.3. Доступ на територію Клубу супроводжувачі особи мають у разі наявності Клубної Картки спеціальної пропозиції «Няня»;
- 5.14.4. Клубна Картка «Няня» є персоніфікованою, її використання не може бути здійснено іншими особами;
- 5.14.5. Супроводжувача особа, яка є власником Клубної Картки «Няня», має право виключно на перебування на території Клубу протягом часу надання Послуг особі, яку вона супроводжує.
- 5.14.6. Супроводжувача особа не має права на отримання Послуг та інших фізкультурно-спортивних послуг в Клубі, а також не має права на використання будь-якого обладнання або інвентарю, що знаходиться в Клубі.

6. Правила Дитячого Клубу.

- 6.1. Режим роботи Дитячого Клубу та Дитячої кімнати: будні дні з 09:00 до 21:00, з 10:00 до 19:00 в вихідні та святкові дні, або у інші години, встановлені окремо Клубом.
- 6.2. Клуб залишає за собою право змінювати розклад роботи Дитячого Клубу та Дитячої кімнати, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті, на стендах, розміщених в приміщенні Клубу та/або будь-яким іншим шляхом.
- 6.3. Діти відвідують Дитячий Клуб у відповідності до встановленого режиму його відвідування – за категорією та типом обраної Дитячої Клубної Картки, та не повинні затримуватися у приміщенні Дитячого Клубу після закінчення ними занять.
- 6.4. Дитяча Клубна Картка – це пластикова картка (далі за текстом - «Клубна Картка»), яка надається відвідувачу Дитячого Клубу (далі за текстом – Дитячий Клуб) у віці від 3 до 13 років включно (тобто до 14-ти повних років)



- на підставі Договору з одним з його батьків (Представників);
- 6.5. В момент настання віку 3-х років доступ до Клубу можливий надалі при оформленні Клубної Картки «Kids Superhero/Kids Superstar»;
- 6.6. У разі, якщо встановлено факт того, що Клієнт Клубу провів на територію Клубу дитину старше 3 років без наявності у неї Дитячої Клубної Картки, Виконавець має право розірвати Договір з Клієнтом в односторонньому порядку без відшкодування Клієнту залишку сплаченої ним суми за фізкультурно-спортивні послуги;
- 6.7. Дитяча Клубна Картка дає право дитині отримувати фізкультурно-спортивні послуги в Клубі;
- 6.8. Дитяча Клубна Картка є персоніфікованою і не може бути передана чи використана іншими особами;
- 6.9. Виявлення випадків перебування дитини на території Клубу, в тому числі Дитячого Клубу без супроводу одного з батьків (Представника) або персонального тренера, тягне за собою здійснення зауваження батькам (Представнику) дитини у вигляді письмового попередження, а у разі, якщо таке порушення сталось два і більше рази, Клуб має право заблокувати дитині Дитячу Клубну Картку та позбавити дитину права подальшого відвідування Дитячого Клубу без повернення Представнику грошових коштів, сплачених за Договором;
- 6.10. Загальною обов'язковою умовою відвідування Дитячого Клубу та басейну є наявність довідки встановленого зразка, яка підтверджує відсутність протипоказань у дитини до занять спортом та фізкультурою. Така довідка дітям до 16 років може бути видана відповідною медичною установою. Довідка надається лікарю Клубу при першому відвідуванні Клубу, Дитячого Клубу, басейна та/або аква-зони, чи заздалегідь. Строк дії такої довідки – 6 місяців від дати видачі. По закінченні строку дії необхідно поновити довідку для можливості відвідувати Дитячий Клуб та басейн. У разі відсутності даної довідки Клуб має право відмовити у наданні фізкультурно-спортивних послуг. В такому випадку строк дії Дитячої Клубної Картки не змінюється, а невикористаний час не компенсується;
- 6.11. Діти, які знаходяться на території Клубу, в тому числі Дитячого Клубу, повинні поводитись відповідно до правил громадського порядку - не турбувати інших відвідувачів Клубу, в тому числі Дитячого Клубу, дотримуватись чистоти та порядку на території Клубу, в тому числі Дитячого Клубу, правил гігієни, санітарії та пожежної безпеки. За дотримання правил поведінки дітей на території Клубу, в тому числі Дитячого Клубу відповідальність несуть батьки (Представник). Клуб не несе відповідальності за забуті, загублені або залишені дитиною без нагляду речі;
- 6.12. З метою запобігання розповсюдження ГРЗ серед відвідувачів Клубу, в тому числі Дитячого Клубу, не допускається відвідування Клубу, в тому числі Дитячого Клубу, дитиною, хворою на ГРЗ. Такій дитині може бути відмовлено в доступі до Клубу, в тому числі до Дитячого Клубу адміністрацією Клубу. В такому випадку строк дії Дитячої Клубної Картки не змінюється, а невикористаний час не компенсується;
- 6.13. Вхід дитини і Представника на територію Клубу, в тому числі Дитячого Клубу, призначену для тренувань, можливий лише в спортивному змінному одязі та взутті;
- 6.14. Запізнення дитини на групове заняття більш, ніж на 15 хвилин, є небезпечним для її здоров'я. Інструктор має право не допустити дитину до занять у разі її запізнення на 15 хвилин і більше. Час запізнення дитини на групове заняття визначається згідно з годинниками, встановленими у приміщенні Клубу;
- 6.15. Дітям віком до 13-ти років (включно) заборонено:
- самостійно відвідувати групові заняття для дорослих в студіях групових програм та басейні;
 - відвідувати зони тренажерного залу та бійцівського клубу самостійно або у супроводі батьків (Представника), за винятком проведення персонального тренінгу;
 - перевдягатися у роздягальнях, що не відповідають статі дитини;
 - знаходитися в аквазоні без супроводу батьків або персонального тренера;
 - знаходитися на території Клубу, в тому числі Дитячого клубу, в супроводі особи, яка не є Клієнтом Клубу та не є представником вигодонабувача послуг Клубу;



- знаходитися на території Клубу, в тому числі Дитячого Клубу, більше, ніж 2 години без тренувань;
 - відвідування групових занять в басейні, призначених для дорослих, дітьми будь-якого віку;
 - самостійне відвідування дитячого басейну дитиною віком до 7-ми років;
 - відвідування батьками дитячого басейну, якщо вік дитини більш ніж 7 років або її зріст перевищує 120 см;
- 6.16. Розклад групових програм може змінюватись Клубом в односторонньому порядку, про що відвідувачам повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу або у будь-який інший спосіб;
- 6.17. Відвідування великого (дорослого) басейну дозволяється тільки дітям віком від 7-ми до 14-ти років у таких випадках:
- проведення з дитиною персональних тренувань;
 - в присутності одного з батьків (Представника);
 - при відвідуванні групових занять, згідно з розкладом та вікової категорії дитини, при цьому виділяється одна доріжка (або неглибока, або глибока її частина);
- 6.18. Відвідування Дитячої кімнати дозволяється дітям на час відсутності батьків (Представника), які знаходяться на території Клубу;
- 6.19. Дитячу кімнату можуть відвідувати діти, що мають Дитячу Клубну Картку, віком від 3х до 9-ти років;
- 6.20. Відвідування Клубу дітьми віком до 3-х років можливе лише у супроводі одного з батьків або представника у віці доросліше 16 років, який є Клієнтом Клубу. Це Додаткова послуга, яка оплачується згідно діючого прейскуранту цін Клубу шляхом списання коштів з Авансового рахунку Клієнта;
- 6.21. Приводити до Дитячого Клубу та забирати дитину з Дитячої кімнати зобов'язується один з батьків (Представник);
- 6.22. Залишаючи дитину в Дитячій кімнаті, батькам (Представнику) необхідно повідомити вихователю Дитячої кімнати інформацію про місце їх перебування та контактний номер телефону;
- 6.23. Батькам (Представнику) забороняється залишати територію Клубу на час перебування дитини в Дитячій кімнаті, на груповому занятті чи на території Клубу;
- 6.24. Батьки або Представник свідомо погоджуються з тим, що участь його дитини у всіх тренуваннях, групових заняттях та інших заходах відбуватиметься на власний ризик батьків або Представника;
- 6.25. Батьки або Представник підтверджують факт ознайомлення з Правилами Дитячого Клубу і заявляють, що він ознайомив з ними свою дитину.

7. **Заключні положення.**

- 7.1. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до цих Правил Клубу. Нові Правила замінюють попередні, про що Виконавець інформує Клієнтів не менше, ніж за 3 (три) календарні дні до вступу їх в дію, шляхом розміщення на рецепції Клубу та на Веб-сайті Клубу. З дати набрання чинності новими Правилами вони стають обов'язковими до виконання Клієнтом. В разі, якщо Договором та/або додатковими угодами до нього та/або умовами користування Клубними Картками та/або спеціальними пропозиціями Клубних Карток встановлено додаткові вимоги, спеціальні умови та інші положення, що передбачають певні обмеження щодо Клієнта в порівнянні з умовами цих Правил, то такі вимоги, спеціальні умови та інші положення, що передбачають певні обмеження щодо Клієнта в порівнянні з умовами цих Правил, мають переважну силу і Клієнт повинен їх дотримуватись.
- 7.2. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати Договір у разі порушення Клієнтом цих Правил або умов Договору та/або обмежити доступ до Клубу на розсуд Виконавця.



- 7.3. Виконавець має право надавати Комплекс послуг та додаткові послуги із залученням сторонніх фахівців.
- 7.4. У випадку дострокового розірвання Договору та/або у разі порушення цих Правил, оплата за невикористаний час за Клубною Карткою та/або Договором не повертається, якщо інше прямо не передбачено Договором.
- 7.5. Усі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами за цими Правилами, вирішуються шляхом проведення переговорів між Виконавцем та Клієнтом Клубу. Розбіжності, за наявності яких Сторонине досягли домовленості, підлягають розгляду в судових органах за місцем знаходження Клубу.
- 7.6. Все, що не врегульовано положеннями цих Правил, регулюється законодавством України.
- 7.7. Виконавець має право отримувати в офіційному порядку інформацію про Клієнтів в правоохоронних та імміграційних органах з метою недопущення на територію Клубу осіб, чия присутність, поведінка та інші дії можуть викликати негативне відношення інших Клієнтів або наразити їх на небезпеку.
- 7.8. Виконавець залишає за собою право відмовити в укладенні Договору особі, відносно якої у Виконавця є достатні підстави вважати, що укладення Договору може спричинити зниження рівня безпеки і комфорту на території Клубу, а також обмеження прав, свобод та інтересів персоналу та Клієнтів Клубу.
- 7.9. Виконавець має право відмовити у доступі до Клубу Клієнту Клубу, у якого є заборгованість щодо оплати додаткових послуг або штрафів.
- 7.10. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, встановлених Договором та цими Правилами, Виконавець і Клієнт Клубу несуть відповідальність відповідно до Договору, цих Правил та чинного законодавства України.
- 7.11. За технічні незручності, викликані проведенням сезонних, профілактичних або аварійних робіт службами комунального господарства, Виконавець відповідальності не несе.
- 7.12. Клієнт Клубу не може розірвати Договір, якщо укладення Договору було на пільгових умовах або в період акції. Вартість, сплачена за Клубну Картку, поверненню не підлягає. Якщо Клієнт не відвідує Клуб та/або не використовує свою Клубну Картку та/або використовує її не у повному обсязі внаслідок вагітності, відрядження, зміни місця проживання, хвороби та/або внаслідок будь-яких інших причин, строк дії Клубної Картки не змінюється, а дата закінчення строку її дії не переноситься.
- 7.13. В усьому іншому, що не врегульовано Договором та цими Правилами, Виконавець і Клієнти Клубу повинні керуватися законодавством України.